

## Příloha VOP č. 1

### Poučení o ochraně osobních údajů (dále jen „Poučení“)

#### Předmět Poučení

Prodávající (dále jen jako „**Správce**“) tímto Poučením vyjadřuje svou vůli informovat Kupujícího, tj. Subjekt osobních údajů (dále jen jako „**Subjekt**“) o veškerých jeho právech a povinnostech a také o povinnostech Správce vyplývajících z právní úpravy ochrany osobních údajů, zejm. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).

#### Informace o zpracování

Správce vystupuje vůči Subjektu v pozici správce osobních údajů. Správcem je LUCKIN KB s.r.o., se sídlem Jeseniova 245/1, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 180 39 359. Správce je dále možné kontaktovat na tel. +420 737 811 228 nebo prostřednictvím e-mailu [info@lukaskaplan.cz](mailto:info@lukaskaplan.cz).

Správce zpracovává poskytnuté osobní údaje Subjektu na základě právního titulu uzavření a plnění smlouvy, a to za účelem řádného poskytnutí plnění dle smluvními stranami uzavřené smlouvy, pro související komunikaci smluvních stran při poskytování plnění, fakturaci a další související činnosti, a dále na základě právního titulu oprávněného zájmu, a to za účelem možného kontaktování Subjektu po ukončení smluvního vztahu, pro zaslání informačních, obchodních či reklamních sdělení a nabídky služeb Správce.

Správce zpracovává zejména tyto osobní údaje Subjektu v souvislosti s účelem zpracování vymezeným výše: jméno a příjmení, identifikační číslo, adresa trvalého pobytu, případně adresa bydliště a sídla, telefonní a e-mailový kontakt, jakož i další osobní údaje, které Subjekt Správci uděluje v souvislosti se sjednáním a plněním Správcem poskytované služby.

Poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou (minimálně po dobu trvání smlouvy, jejíž přílohou je toto Poučení), a to až do pominutí účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány.

Správce zpracovává poskytnuté osobní údaje v elektronické podobě automatizovaným způsobem a v tištěné podobě manuálním způsobem.

Správce je oprávněn předat zpracovávané osobní údaje třetím stranám, a to včetně předání osobních údajů do třetích zemí. Kategorii příjemců, jimž je Správce oprávněn osobní údaje předat, jsou zpracovatelé, které Správce využívá k naplnění účelů vymezených výše.

#### Práva a povinnosti Subjektu osobních údajů

Subjekt má právo na přístup k vlastním osobním údajům a informacím o jejich zpracování. Tohoto práva může využít jak osobně na adrese Správce, tak telefonickou či emailovou komunikací. Správce je oprávněn při pochybnostech ověřit totožnost žadatele.

Subjekt má právo na opravu osobních údajů. Subjekt je povinen ohlásit Správci veškeré změny, které by se dotýkali těch jeho osobních údajů, které Správce zpracovává. Subjekt má právo žádat o omezení zpracování za splnění podmínek článku 18 GDPR. Subjekt má právo žádat o výmaz osobních údajů, a to za předpokladu, že je splněna některá z podmínek dle článku 17 GDPR. Subjekt má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Subjekt má právo na přenositelnost osobních údajů jinému Správci. Subjekt má právo podat

stížnost u dozorového úřadu. Tím je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha.

Subjekt není předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování.

### **Práva a povinnosti Správce**

Správce je povinen Subjektu poskytnout výše zmiňované informace, a to písemně nebo jinými prostředky, včetně ve vhodných případech v elektronické formě. Pokud si to Subjekt vyžádá, výše zmiňované informace mohou být poskytnuty ústně, a to za předpokladu, že identita Subjektu osobních údajů je prokázána jinými způsoby.

Správce je povinen poskytnout Subjektu na jeho žádost informace o přijatých opatřeních týkajících se zpracování osobních údajů, práva na opravu nebo výmaz, práva na omezení zpracování, práva na přenositelnost údajů, námitek nebo automatizovaného rozhodování včetně profilování, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce. Tuto lhůtu je Správce oprávněn prodloužit za splnění podmínek až o dva měsíce. O tom je povinen Subjekt informovat. Tyto informace jsou poskytovány bezplatně s výjimkou případů vymezených v článku 12 odst. 5 GDPR.

Správce je oprávněn v případě důvodných pochybností požádat Subjekt, který žádá o poskytnutí informace, o potvrzení jeho totožnosti.

## **Příloha č. 2 VOP**

### **Poučení o právech spotřebitele**

#### **Informovanost Klienta**

Kupující potvrzuje, že byl před uzavřením smlouvy dostatečně poučen o informacích a údajích v souladu s ust. §1811 odst. 2 a ust. §1820 odst. 1 Občanského zákoníku.

#### **Práva z vadného plnění**

Kupujícímu náleží práva z vadného plnění v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku (zejména ust. § 1914 až 1925). Práva z vadného plnění se uplatňují u Prodávajícího, a to odesláním reklamace na e-mailovou adresu, písemně poštou nebo v sídle Prodávajícího. Kupující musí v reklamaci uvést, jaké smlouvy a poskytnuté služby se reklamace týká a co je jejím předmětem. Přijetí reklamace Prodávajícího Kupujícímu bez odkladu potvrdí a zavazuje se reklamaci vyřídit do 30 dnů od okamžiku jejího přijetí.

#### **Ke smlouvě uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory**

Pokud dojde k uzavření této smlouvy prostřednictvím prostředku komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory Prodávajícího, má Kupující v souladu s ust. §1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo jednostranným právním úkonem od této smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od jejího uzavření odstoupit. Lhůta pro odstoupení bude dle ust. § 1818 Občanského zákoníku zachována i tehdy, pokud Kupující odešle Prodávajícímu oznámení odstoupení od smlouvy v průběhu zákonné lhůty. Z odstoupení musí být přitom patrné zejména, kdo ho činí, kdo je jeho adresátem a které smlouvy se týká. Kupující potvrzuje, že byl seznámen s formulářem Prodávajícího pro možnost odstoupení od této smlouvy, který je Kupujícímu nadále dostupný mj. v sídle Prodávajícího.

Pro případ uzavření této smlouvy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku Prodávající pro účely § 1820 Občanského zákoníku dále uvádí, že: (i) tato smlouva bude uložena v sídle Prodávajícího a Kupující k ní má přístup po domluvě s Prodávajícího, (ii) smlouva bude uzavřena okamžikem potvrzení objednávky

Prodávajícím, (iii) návrh smlouvy má Kupující možnost zkontrolovat před jejím odesláním a zřejmé chyby návrhu nechat opravit Prodávajícím, (iv) Prodávající není vázána žádnými kodexy chování.

Kupující výslovně žádá, aby Prodávající započal s poskytováním služeb dle smlouvy ještě před uplynutím zákonné čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od smlouvy.

### **Řešení sporů**

Smlouva se uzavírá v českém jazyce, rozhodné právo je české. Spory vzniklé na základě této smlouvy mohou být řešeny mimosoudně dle povahy věci prostřednictvím České obchodní inspekce, Kanceláře finančního arbitra nebo České advokátní komory. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na příslušných webových stránkách: [www.coi.cz](http://www.coi.cz), [www.finarbitr.cz/cs/](http://www.finarbitr.cz/cs/), [www.cak.cz](http://www.cak.cz). Soudně budou spory řešeny před příslušným soudem ČR.

### **Společná a závěrečná ustanovení**

Veškerá práva a povinnosti Subjektu (Kupujícího) i Správce (Prodávajícího) jsou dále blíže upravena v příslušných právních předpisech.

Pokud není v této listině uvedeno jinak, pojmy používané v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 mají stejný význam, jak byly definovány ve VOP.